

FMM

DAS LOGISTIK-MAGAZIN

11-12/2017



INTERNE LOGISTIK

Lagertechnik

Durch modernisierte Lager- und Kommissionierabläufe lässt sich die Logistikleistung eminent steigern

INFORMATIONSL OGISTIK

Software

Digitale Plattformen optimieren die Kommunikation in der Transportlogistik

INTEGRIERTE LOGISTIK

Logistiksysteme

Herausforderung und Chance – die Digitalisierung verändert die Logistik nachhaltig

**FM-Trendbericht
AUTOMATISCHE FÖRDERTECHNIK**
ab Seite 24

Sterac übernimmt Warenlogistik für europäische Forschungsanlage in Hamburg

Alle Logistikleistungen aus einer Hand

In einem rund 3,4 km langen Tunnel zwischen Hamburg und Schenefeld ist eine Forschungsanlage der Superlative entstanden: Der Röntgenlaser XFEL (X-Ray Free-Electron Laser). Damit die Wissenschaftler alle Experimente wie geplant durchgeführt können, übernimmt die Sterac Transport & Logistik GmbH die gesamte Warenannahme und -prüfung für den Forschungscampus. Der Logistikdienstleister liefert die bestellten Materialien und Hilfsmittel in weniger als 24 Stunden aus. So können sich die European-XFEL-Forscher und -Mitarbeiter voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Die gemeinnützige Forschungsorganisation European XFEL hat die weltweit einzigartige Forschungsanlage in Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern realisiert.

Mit dem European XFEL lassen sich beispielsweise atomare Details von Viren und Zellen erkennen. Die Anlage unterstützt die Wissenschaftler dabei, den Aufbau von



Der European XFEL erkennt atomare Details von Viren und Zellen

Hauptgesellschafter des internationalen Milliardenprojektes ist der Bund, vertreten durch das Deutsche Elektronen-Synchrotron (DESY), ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft. Am 1. September ist die internationale Einrichtung offiziell eröffnet worden. Die Bezeichnung XFEL steht für „X-Ray Free-Electron Laser“, also Röntgenlicht-Freie-Elektronen-Laser.

biologischen Zellen besser zu verstehen. Mit dem Laser ist außerdem die Aufnahme ultraschneller Vorgänge möglich. Das erleichtert das Verständnis chemischer Prozesse. Der 3,4 Kilometer lange European XFEL wurde größtenteils unterirdisch in Tunneln gebaut, die von Hamburg bis nach Schenefeld, Schleswig-Holstein, reichen.

Künftig führen Forscher aus der ganzen Welt hier ihre Experimente durch. Dafür reichen sie vorab einen Antrag ein, der anschließend von einem Expertengremium evaluiert und ausgewertet wird. Dieses entscheidet darüber, welche Anträge angenommen werden. Die Nutzung des European XFEL ist für die Forscher kostenfrei, die Ergebnisse müssen im Anschluss jedoch veröffentlicht und der Wissenschaft zur Verfügung gestellt werden. Zur Vorbereitung der Forschungsprojekte aus den Bereichen Medizin, Chemie, Biologie und Physik benötigen die Wissenschaftler eine Vielzahl von Materialien und hochwertigen Gütern. Diese werden an das Lager von Sterac in Braak bei Hamburg geliefert, verwaltet und just in time ausgeliefert. Für die Logistiker bedeutet das eine besonders hohe Verantwortung.

Webbasiertes System als Grundlage

Benötigte und bestellte Waren wurden in der Vergangenheit extern angeliefert und ungeprüft entgegengenommen. „Wir brauchten eine zuverlässige und vollumfängliche Lösung“, berichtet Kitty Fritz-Nielen, Leiterin Einkauf und Logistik bei der European XFEL GmbH. Durch die Warenmenge waren Einkäufer zunehmend mit der Annahme sowie der Abwicklung von Reklamationen beschäftigt und konnten sich nicht mehr ihren Kernaufgaben widmen. Um die Einkäufer zu entlasten und geordnete Logistikabläufe zu schaffen, entschied sich European XFEL für die Zusammenarbeit mit dem Full-Service Logistikdienstleister. „Sterac hat mit der Euro-

KONTRAKTLOGISTIK

pean XFEL eine maßgeschneiderte Lösung erstellt“, berichtet Fritz-Nielen. Mittels eines webbasierten Bestellsystems werden weltweit Bestellungen aufgegeben und dann zu Sterac geliefert. Nach einem mit dem Kunden speziell erarbeiteten Konzept nehmen die Sterac-Mitarbeiter die Waren entgegen und prüfen den Inhalt der Pakete. Der Wareneingang wird im System des Kunden erfasst und falls notwendig auch die erste Registrierung von Anlagegütern. Die anschließende Auslieferung der Waren erfolgt direkt an die Mitarbeiter des European-XFEL-Forschungscampus und seiner Außenstellen – und das innerhalb von 24 Stunden.

Besondere Produkte und spezielle Anforderungen

Die Forscher des European-XFEL-Campus benötigen Waren aus den unterschiedlichsten Bereichen: Neben alltäglichen Gebrauchsgegenständen und Büromaterial bestellen sie für ihre Experimente hochwertige und wertvolle Güter, wie Elektroprodukte, spezielle Linsen oder eigens für die Forschung in aufwendigen Prozessen angefertigte Spiegel, deren sicherer Transport gewährleistet werden muss. Sterac liefert alle Waren präzise und schnell. Nach dem Eingang und der Registrierung

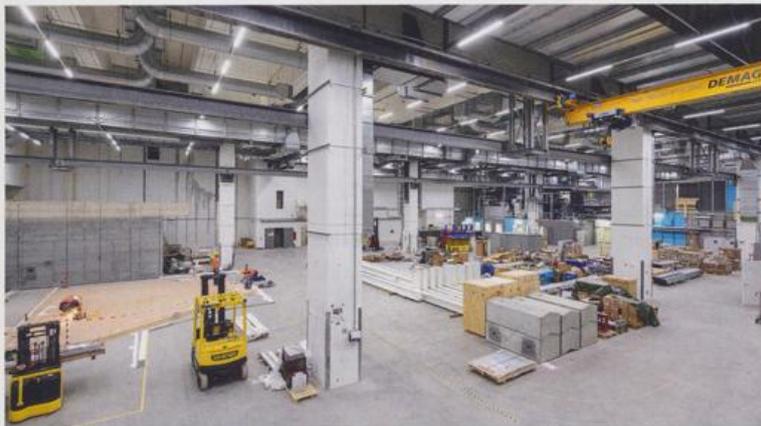


Die Anlage unterstützt Wissenschaftler dabei, den Aufbau von biologischen Zellen besser zu verstehen

der Waren werden die Pakete direkt geöffnet. Es folgt eine Prüfung des Inhalts auf Vollständigkeit, Beschädigung und sichtbare Mängel. Auch Reklamationen fallen in den Verantwortungsbereich von Sterac. Die Mitarbeiter müssen die Pakete nicht mehr selbst annehmen und bearbeiten. Das führt zu einer enormen Entlastung des Personals. „Seitdem wir unsere Logistik an Sterac vergeben haben, können sich unsere Mitarbeiter auf ihr Kerngeschäft konzentrieren“, betont Fritz-Nielen.

Der Umzug auf den neuen Campus und der Beginn des Forschungsbetriebs haben immense Auswirkungen auf das Bestellvolumen. Im Vergleich zum Jahr 2012 mit rund 1 000 Bestellungen liegt die Anzahl mittlerweile beim Fünffachen und höher. „Die Zusammenarbeit mit Sterac ist effizient und unkompliziert. Das Unternehmen reagiert sehr flexibel und die Dienstleistung entspricht voll und ganz unseren Anforderungen“, erklärt Fritz-Nielen. Alle sechs Monate wird mit den Beteiligten ein Feedbackgespräch geführt, um die Prozesse weiter zu optimieren. „Bereits bei den ersten Gesprächen hat sich herausgestellt, dass wir mit Sterac auf Augenhöhe kommunizieren und konstruktiv zusammenarbeiten können“, sagt Fritz-Nielen. Aufgrund der guten Zusammenarbeit wird European XFEL die Logistikleistung von Sterac auch nach der offiziellen Eröffnung der Anlage im September 2017 weiter in Anspruch nehmen.

fm



Nach dem Wareneingang und der Warenregistrierung werden Pakete direkt geöffnet und geprüft.

Weitere Informationen

www.sterac.com