

# >> KRAFTSTOFF

## NEWSLETTER NR. 1/2020

### LIEBE STERAC-FREUNDE,

sind Sie gut eingefädelt in das neue Jahr oder womöglich schon durchgestartet? Wie dem auch sei – unsere Branche ist auch 2020 in rasanter Bewegung. Was sich auf der Überholspur tut bzw. auf dem Standstreifen, darüber informiert wie gehabt unser Newsletter.

Wir wünschen eine angenehme Lektüre.

## 01 BLICK NACH VORN



Wie auch immer sich der BREXIT gestaltet, STERAC bietet Ihnen auch weiterhin die feine englische Fahrt. Dank weiterem Flottenausbau wird nicht nur für diese Relation genügend Laderaum für Sie zur Verfügung stehen. Freuen dürfen Sie sich auch auf ein STERAC Urgestein. Im Rahmen vielfältiger Marketing-Aktionen packen wir den DINO wieder aus.

## 02

### KEIN GROLL MIT DEM ZOLL

Nutzen Sie unsere Halle 7 als Verwahrlager für Ihre Nicht EU-Waren. Bis zu 90 Tage können wir Ihre Bestände dort lagern, ohne dass eine Zollanmeldung erfolgen muss. Das verschafft Ihnen Luft für den Vertrieb und Ihren Waren eine saubere und trockene Heimat.

Mehr dazu erfahren Sie [hier](#).



## 03 EINER GEHT NOCH RAUF



Dank langjähriger Logistik- und zahlreicher Neukunden konnte STERAC Erfahrung und Kompetenz im **Container-Umschlag** weiter verbessern. Das hat zum Beispiel bessere Raten für unsere Kunden zur Folge. Für die schwedische Firma **Axkid** können wir unsere ganze Klaviatur ausspielen. Wir bieten das Zentrallager für den europäischen Markt. Wir kümmern uns um die Containeranlieferungen aus Fernost sowie die Lagerung und Distribution des Sortiments. Und letztendlich auch um die Auslieferung an den Fachhandel und an Endverbraucher.

## 04

### I' WERD' NARRISCH

Die Tiroler Landesregierung hat soeben eine Erweiterung des bestehenden landesweiten Lkw-Fahrverbots für Lkw über 7,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht auf der Brenner- und Inntalautobahn in Kraft gesetzt. Das betrifft den Transitverkehr über die Inntalautobahn A 12 und die Brennerautobahn A 13 an allen Samstagen von 07:00 bis 15:00 Uhr zwischen dem 04.01. und 14.03.2020, sofern das Fahrtziel in DE oder IT liegt, bzw. wenn Fahrtziele über DE und IT erreicht werden sollen. Fahrten von und nach Tirol sind ausgenommen.



## 05 MEHR PERFORMANCE IM SERVICE-TEAM



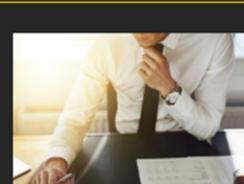
Auch unseren Customer-Service bauen wir weiter aus. Statusmeldungen, Auswertungen und KPI Informationen gehören ebenso dazu, wie die Datenpflege im kundeneigenen System und die pro-aktive Informationspolitik bzgl. der Sendungszustellungen. Rundum-sorglos – so sollen Sie sich als STERAC Kunde fühlen.

Ihren Ansprechpartner finden Sie [hier](#).

## 06

### STERAC LÄSST SICH MESSEN

Wer aufhört besser zu werden, hört auf, gut zu sein – alle Jahre wieder geben wir unseren Kunden die Gelegenheit, unsere Leistungen zu bewerten. Ab dem 15. Januar versenden wir die Erhebungsbögen per E-Mail. Wir freuen uns, wenn Sie an der Analyse teilnehmen. Sollten Sie keine Mail bekommen haben, [fordern Sie sie gerne an](#).



### KENNEN SIE DIE SCHON? – WIR VON STERAC



#### VOLKER RUMPELT

Manchmal ist selbst bei STERAC eine Schraube locker. Dann kommt Volker Rumpelt. Der gut gelaunte Alleskönner verantwortet nicht nur die technische Leitung, er setzt sie auch um. Sein handwerkliches Geschick wissen alle Kollegen/innen sehr zu schätzen, seine Hilfsbereitschaft erst recht. Und wenn er dann noch zu Weihnachten seine kunstvoll gefertigten Kerzenleuchter präsentiert, brennt endgültig die Luft.

#### CLAUDIA TRIEBLER

Der Schrei war groß, als Claudia Triebler in die Babypause ging. Doch jetzt ist sie wieder da. Sehr zur Freude des Service Teams im Vertrieb. Und natürlich der Kunden. Denn die hält sie locker und souverän mit Rückmeldungen über den Status der Sendungen, KPI Pflege, Ablieferbelegen etc. auf dem Laufenden. Ob Ihr Baby so gut auf sie hört, wie unsere Software CargoBase, wird sie Ihnen dann bei Gelegenheit selber erzählen.



Hier finden Sie mehr Ansprechpartner



**Sie haben Fragen?**  
Rufen Sie uns an unter  
+49 40 737 500 - 0



**Oder schreiben Sie uns:**  
Hier geht's direkt  
zum Kontaktformular

