

STERAC® KRAFTSTOFF

AUSGABE 2 / 2016

Vierorts werden Sie sicher eines finden, bei uns werden Sie es jedoch vergeblich suchen: das Sommerloch. Da sieht man mal wieder, dass auf STERAC immer Verlass ist – hier, wie auch auf der Straße. Und das kommt vor allem Ihnen zugute. Sollten Sie Feedback oder Fragen haben, nur heraus damit.

DAS WOLLEN WIR STEMMEN



Bei STERAC ist einiges in Bewegung.

Alles bleibt anders heißt die Devise, denn Verbesserung geht immer. Daher arbeiten wir gerade auf verschiedenen Baustellen, um unseren Service zu optimieren – und nicht zuletzt uns selbst.

Zertifizierung gemäß SQAS – STERAC erfüllt bald die Norm des Europäischen Chemischen Industrieverbandes. Die Zertifizierung ist für Herbst 2016 geplant, denn auch für Ihre Gefahrguttransporte wollen wir ein zuverlässiger Partner sein.



Die neue Norm ISO 9001:2015 – Demnächst werden wir rezertifiziert. Spätestens ab Oktober 2016 erfüllt unser Qualitäts- und Prozessmanagement auch die aktuellste Fassung der ISO-9001-Norm.

Überarbeitung der ADSp durch den DSLV – Unter anderem wurde die Haftungshöchstsumme für Spediteure mehr als verdoppelt. Von bisher 5 EUR/kg wurde die Haftungsgrenze auf 8,33 SZR/kg angehoben. Zudem wurden die gesetzlichen Bestimmungen für das Be- und Entladen von Gütern, den Palettentausch sowie die Berechnung von Standgeld konkretisiert. [Hier](#) finden Sie die kompletten ADSp 2016.

Effizienter und moderner.

Für den GB-Verkehr haben wir 5 Megatrailer angeschafft. Megatrailer fassen 100 m³ anstatt 80 m³ und verfügen über eine Innenhöhe von 3 m anstatt 2,70 m. Damit können wir zukünftig mehr Ladung pro Fuhre transportieren: Das ist ökonomischer und dank der Einsparung von Schmier- und Treibstoffen auch ökologischer.



Etwas Großes ist auf dem Weg.

Sehr gern würden wir Ihnen schon erzählen, an welchem internen Großprojekt wir arbeiten, denn es regt sich eine gewisse Vorfremde in uns. Bis zum Herbst halten wir uns aber noch bedeckt, da wir Ihre Reaktionen darauf frisch und ungefiltert erleben wollen. Okay, ein kleiner Tipp: ... ach nein, lieber doch nicht.

STERAC HAT AUFGERÜSTET



Neue Schnittstellensoftware.

Unser frisch implementiertes Tool sorgt für mehr Power bei der Zusammenarbeit. Konkret: Die neue Software macht unser und Ihr (Arbeits-)Leben einfacher. Sie werden deshalb nicht gleich die 3-Tage-Woche einführen, aber ein vereinfachtes und effizienteres Zusammenarbeiten lässt Ihnen mehr Zeit für Ihre Kernaufgaben.

- Kundenschnittstellen werden in kürzester Zeit durch unsere IT-Abteilung erstellt und koordiniert.
- Den Aufwand auf Kundenseite zu minimieren liegt dabei im Fokus.
- Alle bestehenden Formate und Kommunikationswege sind realisierbar.
- Beliebige Statusrückmeldungen sind möglich.
- Bei fehlerhaften Datensätzen erfolgt eine automatische Meldung per E-Mail.

DIE STERAC TALENTSCHMIEDE



Vom Prakti zum Profi.

Mitarbeiterförderung ist bei STERAC nicht nur ein gutklingendes Schlagwort, sondern auch ein wichtiger Teil unseres Erfolgsrezepts. Daher fangen wir schon bei den Einsteigern damit an: bei Praktikanten und Auszubildenden. Mancherorts werden Praktikanten in der Hektik des Tagesgeschäfts mit Zugucken und Beschäftigungsaufgaben ruhiggestellt.

Bei STERAC wollen wir ihnen jedoch einen echten Einblick in unser Geschäft geben und uns selbst die Chance nicht entgehen lassen, Talente für eine Ausbildung oder ein Werkstudium zu begeistern. Dafür haben unsere Auszubildenden in Eigenregie ein Planspiel entwickelt: Den Praktikanten wird ein fiktiver Kunde zugeteilt, den sie managen sollen. Im Verlauf des Spiels absolvieren sie dabei Aufgaben in sämtlichen Abteilungen. So haben sie am Ende das Transport- und Logistikgeschäft einmal komplett erlebt – vom Papierkram bis zum echten LKW.

Wir gratulieren unseren Azubis zu diesem äußerst gelungenen Projekt.

DIE MENSCHEN HINTER STERAC®

Kennen Sie die schon?

Kathrin Cummerow ist sicher nicht so berühmt wie die Queen, aber als Disponentin Großbritannien Import übernimmt sie staats-tragende Aufgaben. Dazu gehört alles von der Erfassung, über die Planung, Disposition und die Auswahl von Subunternehmern bis hin zur Terminüberwachung. Mit ihrer feinen englischen Art löst sie Reklamationsfälle zu aller Zufriedenheit – doch Reklamationen kommen bei uns zum Glück noch seltener vor als ein Skandal im Buckingham Palace.

Wenn Ihnen etwas spanisch vorkommt, sollten Sie mit **Thomas Sperber** reden. Der spricht nicht nur Spanisch, er versteht auch genau, was Sie von ihm brauchen. Bei STERAC ist er für die Verkehrsleitung Spanien zuständig. Er ist Ansprechpartner für Kunden und Subunternehmer, er disponiert, überwacht, prüft und stärkt sich zwischendurch mit einem Saft aus spanischen Tomaten. Okay, Letzteres muss nicht zutreffen, aber ansonsten wissen wir genau, was wir an ihm haben.



MEHR ANSPRECHPARTNER



Genießen Sie den Sommer, wir erledigen den Rest. Verlassen Sie sich drauf.

Herzliche Grüße
Ihr STERAC Team

Mehr erfahren unter www.zukunftsl-logistik.de

Fragen zu unserem Produkt? Rufen Sie uns an:

040 7375000

Oder schreiben Sie uns. Hier geht's zum

FORMULAR