

## Inhalt

A. Frankreich Transporte – allgemeine Informationen .....	1
B. Just-In-Time Zustellung.....	1
C. „Auf einen Blick“ .....	1
D. Über den Autor.....	2

### A. Frankreich Transporte – allgemeine Informationen

In den letzten Jahren stieg die Nachfrage für den Versand nach Frankreich, sodass STERAC sein Portfolio mit täglichen Frankreich Transporten erweitern konnte. Zwei eigens hierfür verantwortliche Mitarbeiter der Hamburger Spedition STERAC kümmern sich um sämtliche Belange in Bezug auf den Transport der Waren.

Zusammen mit 3 festen Partnern werden die Waren zuverlässig und schnell an ihr Ziel transportiert. Neben den Hauptrouten nach Paris, Lyon & Bordeaux bietet STERAC selbstverständlich auch Transporte in alle anderen der 95 Départements an. Hierbei sind natürlich auch Express-Lieferungen innerhalb von 24 Stunden zuverlässig umsetzbar, sowie flexible Lösungen für Projektverladungen und spezielle Anforderungen des jeweiligen Kunden.

### B. Just-In-Time Zustellung

Ein typischer Transport für die Frankreich Abteilung ist die Just-In-Time-Anlieferung in einem Einkaufszentrum in Paris. Die 2,2 Millionen Einwohner Metropole ist bekannt für den dichten Verkehr und die kleinen, engen Straßen. Da ein Standard-40-Tonnen-LKW die Einkaufszentren, auf Grund von mangelhafter Infrastruktur, nicht erreichen kann, müssen hier kleinere Fahrzeuge zum Einsatz kommen.

In diesem beispielhaft genannten Fall mussten Displays mit Schmuck, für die Eröffnung eines Shops, zu einem bestimmten Termin (Fixtermin), angeliefert werden.

Durch die begrenzten Öffnungszeiten des Einkaufszentrums, konnte die Anlieferung nur bis 10 Uhr an diesem einen bestimmten Tag erfolgen. Der Sammelgut-LKW, der aus Hamburg gestartet war, brachte die Ware zu einem Partnerdepot, am Rand von Paris. Dort wurden die Displays entladen und in einen kleineren 3,5-Tonnen-LKW mit Hebebühne und Hubwagen umgepackt.

Der Empfänger der Sendung hatte eine telefonische Avisierung gewünscht. Das heißt, dass der Disponent die Anlieferung am Empfangsort, vor dem Eintreffen der Ware, mit dem Empfänger bespricht. Hierbei werden die Ankunftszeit, das Kennzeichen des LKW und ggf. weitere Daten des Fahrers, sowie eine Referenz aufgegeben.

Durch den ständigen Austausch unserer Disponenten mit dem Partner, bzw. dem jeweiligen Fahrer, konnten die Abläufe entspannt koordiniert und die pünktliche Anlieferung im Blick behalten werden. So wusste der Kunde auch jederzeit, wo sich seine Ware gerade befand.

Zur Eröffnung des Shops standen alle bestellten Displays pünktlich im Laden.

### C. „Auf einen Blick“

- Fixtermin, Telefonavis und Umladung der Displays.
- Ständiger Austausch mit dem Versender, dem französischen Partner vor Ort, sowie dem Empfänger, um den Informationsfluss aufrecht zu erhalten.
- Planung des Transports, inkl. der Umladung auf ein kleineres Fahrzeug, in einem französischen Depot, unweit der Lieferadresse.



## D. Über den Autor



**Name:** Thomas Gräber

**Position:** Leitung Disposition Frankreich

**Im Unternehmen:** Seit dem 01.08.2006

**Experte für:** Frankreich Transporte

**Kontaktdaten:**

Tel: +49 40 737 500 - 221

E-Mail: [t.graeber@sterac.de](mailto:t.graeber@sterac.de)

